

# レンタルキヤク

## お支払いについて

お申し込み時に全額お支払い、もしくはご予約金として内金1万円～（成人式は2万円～）をお支払いいただきます。

残金はお申し込み日より1ヶ月以内にお支払いいただきます。

お支払期限を過ぎた場合はご予約を取り消させていただく事がございます。

## キャンセルについて

ご予約後のキャンセルは以下のキャンセル料が発生いたします。

ご予約から7日以内	無料
ご予約から8日以降～使用日の8日前まで	50%
ご使用日の7日前～ご使用日まで	100%

## お渡しについて

ご使用日の1日前（成人式は3日前）に当店にてお渡しいたします。  
発送もご対応しております。送料はお客様負担となります。

## ご返却について

ご返却はご使用日の翌日までにお願いいたします。  
発送の場合は翌日の午前中までに発送手続きをお願いいたします。

## レンタル延長と延滞について

レンタルの延長はご使用日の7日前までにご連絡ください。  
ご連絡なしの場合は延滞とさせていただきます。

1日延長 3,000円

1日延滞 5,000円

## 破損、紛失について

ご返却時に商品の過度な汚れがみられる場合、破損、紛失された場合は別途料金をいただきます。

例：ヘアースプレー（カラー、ラメ等）やマニキュア、つけまつげの接着剤  
マジック、ペン、血液、過度な食べこぼし 等

## コーディネートのご変更について

ご予約から7日以内は無料ですが、8日以降のご変更は料金1万円をいただきます。

## 交換とご返金について

以下の場合のみ商品の交換、又はご返金に対応させていただきます。

1. 商品が著しく明らかに不良の場合
2. 発送途中の事故などで汚損、破損が生じた場合

他のお客様による紛失、破損で商品の変更がある場合がございます。  
また、お客様の都合による交換、ご返金はいたしかねます。

レンタル商品は新品ではございませんので、多少の使用感がございます。  
その点を十分ご理解いただいた上での申し込みとさせていただきます。

キモノセレクトショップ ウララ